

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН**

**О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации**

Принят Государственной Думой

21 апреля 2006 года

Одобен Советом Федерации

26 апреля 2006 года

**(В редакции федеральных законов от 29.06.2010 № 126-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, от 07.**

Статья 1. Сфера применения настоящего Федерального закона

1. Настоящим Федеральным законом регулируются правоотношения, связанные с реализацией
2. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан :
3. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан :
4. Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан

Статья 2. Право граждан на обращение

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллекти
2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление граждан
3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Статья 3. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений г.

1. Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются Конституц
2. Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации могут устана

Статья 4. Основные термины, используемые в настоящем Федеральном законе

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные термины:

- 1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, ор
- 2) предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативн
- 3) заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и
- 4) жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод
- 5) должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осущест

#### Статья 5. Права гражданина при рассмотрении обращения

При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления ил

- 1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их :
- 2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если э
- 3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключе
- 4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие)
- 5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

#### Статья 6. Гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением

1. Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в государственный орг
2. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обра:

#### Статья 7. Требования к письменному обращению

1. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либ
2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращени
3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или д

#### Статья 8. Направление и регистрация письменного обращения

1. Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орг
2. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момент
3. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию д
31. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодат
4. В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к ком
5. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при напра
6. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местно
7. В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным частью 6 настоящей статьи

#### Статья 9. Обязательность принятия обращения к рассмотрению

1. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, в котором излагается жалоба на действия (бездействие) государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, подлежит рассмотрению в течение 30 дней со дня регистрации обращения, за исключением случаев, когда требуется дополнительная информация, но не позднее чем через 60 дней со дня регистрации обращения, если иное не установлено законом или иными правовыми актами.
2. В случае необходимости рассматривающие обращение государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо вправе в течение 30 дней приостановить рассмотрение обращения в связи с отсутствием дополнительной информации, а также в случае необходимости проведения экспертизы, проведения иных специальных исследований, проведения иных специальных мероприятий.

#### Статья 10. Рассмотрение обращения

1. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:
  - 1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае установления наличия оснований для рассмотрения обращения;
  - 2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения сведения и документы;
  - 3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;
  - 4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, предусмотренных абзацем 2;
  - 5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, если это необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направлению обращения гражданина направляет его в государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, в компетенции которого находится рассмотрение обращения.
3. Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа местного самоуправления.
4. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанной в обращении, либо в форме бумажного документа.

#### Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. В таком случае орган, рассматривающий обращение, сообщает гражданину, направившему обращение, о необходимости указать фамилию и почтовый адрес.
2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации обращения направляется в суд, принявший такое решение.
3. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении обращения, в котором обжалуется судебное решение, сообщает гражданину, направившему обращение, о необходимости указать фамилию и почтовый адрес.
4. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается. В таком случае орган, рассматривающий обращение, сообщает гражданину, направившему обращение, о необходимости указать текст обращения.
- 4.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается. В таком случае орган, рассматривающий обращение, сообщает гражданину, направившему обращение, о необходимости указать суть предложения, заявления или жалобы.
5. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему трудно ответить без проведения специальных исследований, экспертиз, иных специальных мероприятий, срок рассмотрения обращения продлевается до окончания проведения специальных исследований, экспертиз, иных специальных мероприятий. В таком случае орган, рассматривающий обращение, сообщает гражданину, направившему обращение, о продлении срока рассмотрения обращения и о причинах продления срока рассмотрения обращения.
- 5.1. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо обращения, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации обращения направляется в суд, принявший такое решение.
6. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без проведения специальных исследований, экспертиз, иных специальных мероприятий, срок рассмотрения обращения продлевается до окончания проведения специальных исследований, экспертиз, иных специальных мероприятий. В таком случае орган, рассматривающий обращение, сообщает гражданину, направившему обращение, о продлении срока рассмотрения обращения и о причинах продления срока рассмотрения обращения.
7. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не может быть дан без проведения специальных исследований, экспертиз, иных специальных мероприятий, срок рассмотрения обращения продлевается до окончания проведения специальных исследований, экспертиз, иных специальных мероприятий. В таком случае орган, рассматривающий обращение, сообщает гражданину, направившему обращение, о продлении срока рассмотрения обращения и о причинах продления срока рассмотрения обращения.

#### Статья 12. Сроки рассмотрения письменного обращения

1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации обращения, за исключением случаев, когда требуется дополнительная информация, но не позднее чем через 60 дней со дня регистрации обращения, если иное не установлено законом или иными правовыми актами.
- 1.1. Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (главе субъекта Российской Федерации), рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации обращения, за исключением случаев, когда требуется дополнительная информация, но не позднее чем через 60 дней со дня регистрации обращения, если иное не установлено законом или иными правовыми актами.
2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 1.1 статьи 10 настоящего Федерального закона, срок рассмотрения письменного обращения может быть продлен, но не более чем на 30 дней со дня регистрации обращения, если иное не установлено законом или иными правовыми актами.

### Статья 13. Личный прием граждан

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления про
2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случ
4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмо
5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетен
6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обра:
7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской

### Статья 14. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют

### Статья 15. Ответственность за нарушение настоящего Федерального закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Федерального закона, несут ответственность, пред

### Статья 16. Возмещение причиненных убытков и взыскание понесенных расходов при рассмотр

1. Гражданин имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причине
2. В случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, поне

### Статья 17. Признание не действующими на территории Российской Федерации отдельных норм

Признать не действующими на территории Российской Федерации:

- 1) Указ Президиума Верховного Совета СССР от 12 апреля 1968 года № 2534-VII "О порядке
- 2) Закон СССР от 26 июня 1968 года № 2830-VII "Об утверждении Указа Президиума Верховн
- 3) Указ Президиума Верховного Совета СССР от 4 марта 1980 года № 1662-X "О внесении изв
- 4) Закон СССР от 25 июня 1980 года № 2365-X "Об утверждении Указов Президиума Верховно
- 5) Указ Президиума Верховного Совета СССР от 2 февраля 1988 года № 8422-XI "О внесении
- 6) Закон СССР от 26 мая 1988 года № 9004-XI "Об утверждении Указов Президиума Верховно

### Статья 18. Вступление в силу настоящего Федерального закона

Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении 180 дней после дня его официа.

Президент Российской Федерации

В. Путин

Москва, Кремль

2 мая 2006 года

№ 59-ФЗ